



DARLINGTON
Borough Council

خدمات مسکن
سیاست آزار خانگی

2024 - 2029



3 مقدمه

3 مفهوم آزار خانگی

4 مفهوم رفتار آزار دهنده

4 محدوده این سیاست

5 قوانین مرتبط

5 سیاست های داخلی مرتبط، روندها و استانداردهای مشتری

6 اهداف این سیاست

7 چگونه آزار خانگی را شناسایی خواهیم کرد؟

8 چگونه از مستاجران خود حمایت خواهیم کرد؟

10 طرح سنکچوری

10 مشارکت مستاجر

11 اجرا و آموزش کارکنان

11 برابری و تنوع

11 عملکرد و نظارت

11 بررسی این سیاست



خدمات مسکن آسیب‌هایی را که آزار خانگی می‌تواند در خانه‌ها و جوامع ما ایجاد کند، تشخیص می‌دهد. آزار خانگی اغلب مشکل پنهانی، اما ما می‌خواهیم همه مستاجران ما و اعضای خانواده آنها از تأثیر آزار خانگی در امان باشند، و این سیاست تعهد ما را برای کمک به مقابله با آن و نحوه مدیریت و حمایت از موارد آزار خانگی را مشخص می‌کند.

قانون آزار خانگی 2021 وظایف جدیدی را بر عهده دولت های محلی در سراسر انگلستان گذاشت تا اطمینان حاصل شود که قربانیان آزار خانگی و فرزندانشان بتوانند در صورت نیاز به کمک مناسب در محل اسکانی امن دسترسی داشته باشند. ما در موقعیت مناسبی هستیم که بتوانیم نشانه‌های آزار خانگی را بشناسیم و به قربانیان و بازماندگان آن کمک کنیم. ما از نزدیک با آژانس‌های مرتبط، مانند خدمات محلی آزار خانگی، پلیس و خدمات اجتماعی، برای کمک به مقابله و پیشگیری بیشتر کار می‌کنیم.

آزار خانگی هنوز جرمی پنهان و در همه جوامع صرف نظر از جنسیت، سن، معلولیت، تغییر جنسیت، نژاد، مذهب یا عقیده، گرایش جنسی، ازدواج، یا شراکت زندگی، بارداری یا زایمان اتفاق می‌افتد.

بررسی جنایت برای انگلستان و ولز تخمین زده که 2.1 میلیون نفر در سن 16 سال و بالاتر (1.4 میلیون زن و 751000 مرد) آزار خانگی را در سال منتهی به مارس 2023 تجربه کردند.

www.ons.gov.uk/peoplepopulationandcommunity/crimeandjustice/bulletins/domesticabuseinenglandandwalesoverview/november2023

2023

مفهوم آزار خانگی

طبق قانون آزار خانگی 2021، آزار خانگی یعنی: "رفتار یک فرد نسبت به شخص دیگری، در صورتی که هر یک از آنها 16 سال یا بیشتر داشته باشند و شخصاً با یکدیگر در ارتباط باشند و این رفتار توهین آمیز باشد". فرقی نمی‌کند که این رفتار شامل یک حادثه واحد باشد یا حوادث مکرر. آزار خانگی منحصراً در روابط صمیمی نیست و می‌تواند شامل خانواده، دوستان، همسایه، مراقبان و غیره باشد.

طبق این قانون، ما رفتاری را توهین آمیز تعریف می‌کنیم، که شامل یکی از موارد زیر باشد:

- آزار خانوادگی یا بین نسلی.
 - ختنه زنان.
 - آزار مالی.
 - خشونت مبتنی بر ناموس.
 - ازدواج اجباری.
 - تعقیب و مزاحمت
- ما همچنین افراد را شخصاً مرتبط طبقه‌بندی می‌کنیم، در صورت وجود موارد زیر:
- آنها با هم ازدواج کردند یا کرده اند.
 - آنها شریک زندگی هم هستند یا بوده اند.
 - آنها توافق کرده اند که با هم ازدواج کنند (چه این قرارداد فسخ شده باشد یا نه).
 - آنها وارد قرارداد شریک زندگی بودن (طبق مفهوم مندرج در بخش 73 قانون شریک زندگی بودن 2004) شده اند (چه این قرارداد فسخ شده باشد یا نه).

• آزار جسمی یا جنسی.

• رفتار خشونت آمیز یا تهدید آمیز.

• رفتار کنترلی یا اجباری.

• آزار اقتصادی.

• آزار روانی یا عاطفی.

• سالمند آزاری.

• آنها رابطه شخصی صمیمی با هم دارند یا داشته اند.

• هر یک از آنها رابطه والدینی در رابطه با فرزندانشان دارند، یا زمانی داشته اند.

• آنها خویشاوند هستند (طبق بخش (1) 63 قانون خانواده 1996).

• ما همچنین کودکان (زیر 18 سال) را بعنوان قربانی آزار خانگی می دانیم، اگر آنها:

• ببینند یا بشنوند، یا تجربه کنند تاثیر آزار را. و

• با قربانی یا مجرم مرتبط هستند.

ما یک کودک را بعنوان فامیل با شخصی طبقه بندی می کنیم اگر:

• شخص یکی از والدین کودک است، یا مسئولیت والدینی در قبال آن دارد، یا

• کودک و فرد فامیل هستند.

رابطه والدینی به این معناست که فردی با فرزند خود رابطه والدینی داشته باشد اگر:

• شخص یکی از والدین کودک است، یا

• شخص مسئولیت والدینی (طبق قانون کودکان 1989)

در قبال کودک دارد.

مفهوم رفتار آزار دهنده

آزار اقتصادی به معنای رفتارهایی که تأثیر نامطلوب قابل توجهی بر توانایی افراد دارد:

• به دست آوردن، استفاده یا نگهداری پول یا سایر اموال، یا

• به دست آوردن کالا یا خدمات.

رفتار کنترلی، اعمالی که برای تحت سلطه و/یا وابسته ساختن یک فرد از طریق جدا کردن او از منابع حمایتی، سوء استفاده از منابع و توانایی هایش برای منافع شخصی، محروم کردن شان از لوازم مورد نیاز برای مستقل بودن، مقاومت و فرار و تنظیم رفتار روزمره آنها

رفتار اجباری یک اقدام یا الگوی اقدامات ضرب و شتم، تهدید، تحقیر و ارعاب یا سایر آزار و اذیتها است که برای آسیب رساندن، تنبیه یا ترساندن قربانی شان استفاده می شود. ما می دانیم که این می تواند مسائلی مانند ختنه زنان (FGM)، ازدواج اجباری، یا خشونت " ناموسی " را شامل شود. برای اطلاعات بیشتر در مورد آزار خانگی لطفاً مراجعه کنید به:

www.familyhelp.org.uk/Information-Support.

محدوده این سیاست

این سیاست برای همه مستاجران فعلی، آینده خدمات مسکن و اعضای خانواده آنها قابل اجرا است. این نشان می دهد که چگونه خدمات مسکن مستاجران فعلی، آینده و اعضای خانواده آنها را که آزار خانگی را تجربه کرده یا تهدید به آن شده اند را درک، پاسخگویی، کمک، و حمایت می کند.

طبق این سیاست، ساکنین فعلی، آینده و سرقتی املاک ما مستاجر نامیده می شوند.

- قانون آزار خانگی 2021.
- قانون خشونت ، جرایم و قربانیان خانگی 2004.
- طرح افشای خشونت خانگی (قانون کلر).
- قانون پلیس و عدالت 2006.
- قانون حفاظت از داده ها 2018.
- قانون برده داری مدرن 2015.
- قانون جرایم سنگین 2015.
- قانون نظارت و جرایم رفتارهای ضد اجتماعی 2014.
- قانون حفاظت از آزادی ها 2012.
- قانون برابری 2010.
- قانون مقررات حفاظت از کودکان از جمله قانون کودکان 2004.
- قانون جرایم جنسی 2003.
- قانون حقوق بشر 1998.
- قانون حفاظت در برابر مزاحمت 1997.
- قانون مراقبت 2014.
- قانون مسکن 1996.
- قانون مسکن 1985 و 1988.
- شرکت استراتژی اسکان ایمن آزار خانگی دورهام و دارلینگتون 2021-2024
- قانون خانواده 1996.
- قانون کاهش بی خانمانی 2017.
- تنظیم کننده مسکن اجتماعی – استاندارد محله و جامعه.

سیاست‌های داخلی مرتبط، روندها و استانداردهای مشتری



Housing Services Domestic Abuse Policy 2024 -
2029 | 5

- شرکت استراتژی اسکان ایمن آزار خانگی دورهام و دارلینگتون 2021-2024
- سیاست آسیب پذیری خدمات مسکن 2024-2029
- خدمات مسکن: سیاست مدیریت مسکن 2022-2026.
- سیاست رفتار ضد اجتماعی خدمات مسکن 2022-2026.
- قرارداد اجاره خدمات مسکن.
- روند نظرات ، شکایات، تمجیدهای خدمات مسکن.
- استانداردهای آزار خانگی مشتری خدمات مسکن.

www.darlington.gov.uk/health-and-social-care/domestic-abuse/

• اطمینان از اینکه همه کارکنان مطابق با نقش ها و مسئولیت های خود آموزش دیده اند و فعالانه در جستجوی نشانه های آزار خانگی هستند، بنابراین در اولین فرصت ممکن در هر موردی شناسایی شود.

• اطمینان از اینکه کارکنان نقشی را که می توانند در مقابله با آزار خانگی ایفا کنند و رویکردی ثابت در سراسر خدمات مسکن ایجاد کنند را درک کنند.

• اطمینان از اینکه همه کارکنان برای مواجهه موثر با افشای آزار خانگی آموزش دیده اند.

• اقدام مناسب در مورد تمام گزارش های مربوط به آزار خانگی و در همه مواردی که بزرگسالان یا کودکان به دلیل آزار خانگی در معرض خطر هستند.

• حمایت از بازماندگان تا در مورد نیازهای مسکن خود تصمیم بگیرند، چه بخواهند در خانه خود بمانند یا به خانه جدیدی نقل مکان کنند.

• ارجاع مرتکبین آزار خانگی که درک می کنند و به دنبال تغییر رفتار خود هستند به آژانس هایی از جمله وظایف و هماهنگی چند سازمانی (MATAC) که می توانند برای جلوگیری از تکرار آزار از آنها حمایت کنند.

• افزایش آگاهی مستاجری، کارکنان و پیمانکاران ما در مورد علائم و تأثیرات آزار خانگی و همچنین نحوه گزارش آن.

هدف این سیاست اینکه اطمینان حاصل شود مستاجری که مواجهه با آزار خانگی را گزارش می دهند، جدی گرفته شوند و مطابق با نیازهایشان با حساسیت مدیریت شوند. هدف اینکه اطمینان حاصل شود که همه همکاران بدون قضاوت و همدلانه عمل کنند که منعکس کننده بهترین منافع و خواسته های مستاجر باشد.

مستاجری که خدمات مسکن و اعضای خانواده آنها نباید در ترس از خشونت، آزار و اذیت یا مزاحمت شریک زندگی، شریک زندگی سابق یا اعضای خانواده آنها زندگی کنند.

هدف این سیاست:

• اطمینان از اینکه همه کارکنان، آژانس های مرتبط و پیمانکاران، آزار خانگی را درک می کنند و حین ارائه راهنمایی و حمایت، خدمات مداومی ارائه می دهند.

• حمایت از بازماندگان آزار خانگی و اطمینان از اینکه آنها و خانواده هایشان از ثبات و امنیت مورد نیاز و شایسته برخوردار هستند.

• اولویت برخورد جدی و مشاوره و کمک با هرگونه افشاکری آزار و اذیت. ما با سازمان های قانونی و داوطلبانه برای حمایت از بازماندگان، و اقدام علیه اجارنشینانی مجرمان، مادامیکه انجام این کار امن و مناسب باشد، کار خواهیم کرد.



چگونه آزار خانگی را شناسایی خواهیم کرد؟

همچنین ممکن از طریق موارد زیر از حوادث آزار خانگی مطلع شویم (این فهرست جامع نیست):

- افشای مستقیم مستاجر به یکی از اعضای خدمات مسکن یا از طریق فرم درخواست مسکن آنها.
- همکاران ما در خدمات اجتماعی و حفاظت.
- پلیس یا سایر خدمات اورژانسی.
- گزارش از همسایگان یا خانواده های نگران.
- اقدام برای صاحبخانه یا دولت محلی دیگری برای کمک به اسکان مجدد.
- طرح سنگچوری.
- اقدام برای اژانس های بخش سوم مانند هاربر.
- کنفرانس ارزیابی ریسک چند اژانسی.
- اقدام برای تیم گزینه های مسکن ما.

ما می دانیم که هر مورد و حادثه باید به صورت موردی مورد ارزیابی و رسیدگی قرار گیرد. هر موقعیتی متفاوت ، هر کسی می تواند قربانی آزار خانگی باشد.

موارد زیر نشانه هایی هستند که ممکن فردی در معرض خطر آزار خانگی باشد و همه کارکنان خدمات مسکن در تعاملات خود با مستاجری اینها را در نظر می گیرند (این فهرست جامع نیست):

- تغییرات در رفتار یا ظاهر مستاجر یا اعضای خانواده آنها.
- تغییرات در رفتار اجتماعی مستاجر یا اعضای خانواده آنها ، مانند عدم گذراندن وقت با دوستان یا خانواده، لغو تعمیرات یا وقت ملاقات در کوتاه مدت، بهانه تراشی برای عدم شرکت در رویدادهای برنامه ریزی شده در جامعه.
- دفاع بیش از حد از شریک زندگی خود و اعمال آنها و بهانه تراشی برای رفتار شریک زندگی خود.
- شریک زندگی مستاجر در حضور دیگران به وی توهین کند.
- شریک زندگی مستاجر به شدت حسادت یا حق مالکیت داشته باشد.
- داشتن مارک یا جراحات غیر قابل توضیح.
- مستاجر افسرده یا مضطرب یا شخصیت او در حال تغییر است.
- افزایش شکایات از سوی همسایگان.
- افزایش تعداد تعمیرات برای آسیب رساندن به اموال.
- پاسخ ندادن یا تلفن نزدن به تماس های تلفنی.
- عدم توانایی صحبت کردن یا دیدن کارکنان مسکن بدون حضور شریک زندگی
- تغییر ناگهانی در پرداخت اجاره، مانند معوقه هایی که قبلاً وجود نداشته است.



چگونه از مستاجران خود حمایت خواهیم کرد؟

- برای حمایت از مستاجرینی که از آزار خانگی رنج می برند یا رنج برده اند، اقدامات زیر را انجام خواهیم داد:
- دسترسی همه قربانیانی که آزار خانگی را تجربه می کنند یا کرده اند، به توصیه های دقیق و مناسب در مورد گزینه های مسکن و ارجاع به سایر سازمانهای مرتبط درباره حقوق و مسئولیت های قانونی شان.
- اولویت دادن در دارلینگتون هوم سرچ به قربانیان آزار خانگی تا به آنها در یافتن محل اسکان جایگزین کمک شود. (لطفاً برای جزئیات بیشتر به سیاست تخصیص خدمات مسکن 2023-2028 مراجعه کنید).
- مطمئن شوید که مستاجران می توانند از طریق روش های مختلف، از جمله حضوری، رسانه های اجتماعی، وبسایت یا ایمیل، پورتال دیجیتال دارلینگتون هوم آنلاین یا تلفن، آزار خانگی را به ما گزارش دهند.
- پاسخ در اسرع وقت به گزارش ها، اما اگر کسی احساس کرد خطری قریب الوقوع وجود دارد، همیشه توصیه می کنیم فوراً با پلیس تماس بگیرد.
- اقدام در مورد تمام گزارش های مربوط به آزار خانگی دریافتی و همکاری نزدیک با مستاجری که با تصمیم گیری تحت تأثیر قرار می گیرد. ما همچنین به گزارش های همکاران، پیمانکاران، آژانس های بیرونی یا افراد دیگر پاسخ می دهیم، اما به رضایت مستاجر برای به اشتراک گذاری اطلاعات توجه داریم و از اطلاعاتی که دریافت می کنیم با حساسیت استفاده می کنیم (لطفاً توجه داشته باشید که در جایی که رضایت برای به اشتراک گذاری اطلاعات دریافت نمی کنیم اما نگرانی حفاظتی داشته باشیم، همچنان ممکن برای مشاوره و راهنمایی به همکاران خدمات محافظت مراجعه کنیم).
- همکاری با ادارات و آژانس های داخلی و بیرونی در مورد همه گزارشات آزار خانگی دریافتی.
- تلاش برای پیشگیری و مقابله با آزار خانگی تا اطمینان حاصل شود که همه می توانند بر اساس اصول زیر عاری از ترس، ارباب و خشونت زندگی کنند:
- کسانی که آزار خانگی را تجربه می کنند هرگز نباید احساس تقصیر کنند.
- کسانی که آزار خانگی را تجربه می کنند نباید از آنها خواسته شود که اقدامی را انجام دهند که به طور معقول احساس کنند آنها را در معرض خطر بیشتری قرار می دهد.
- کسانی که آزار خانگی را تجربه می کنند، به بهترین وجه می توانند خطری را که در آن قرار دارند ارزیابی کنند.
- ادراک فرد از موقعیت از اهمیت بالایی برخوردار خواهد بود.
- تعامل فعالانه با روندهای MARAC (کنفرانس ارزیابی ریسک چند آژانسی) و سایر آژانس های تخصصی و درک اینکه کار مشارکتی برای دستیابی به راه حل موثر است. ما اطلاعات را در صورت لزوم بین آژانس ها به اشتراک خواهیم گذاشت و در عین حال اطمینان حاصل می کنیم که همه پروتکل های حفاظت از داده ها حفظ می شوند.
- استفاده از چک لیست خطر آزار خانگی، تعقیب و مزاحمت (DASH) برای برنامه ریزی اقدامات و حمایت از قربانیان، در صورتی که این کار توسط سایر سازمان ها انجام نشده باشد.
- توجه داشته باشید که انگلیسی ممکن زبان اول برخی مستاجرین نباشد و متعهد باشید که در صورت لزوم از خدمات ترجمه استفاده کنید.
- پیشنهاد ملاقات با قربانیان در مکانی امن و مورد توافق، با استفاده از روش ارتباط ترجیحی مستاجر و در صورت امکان، فرصت دادن به آنها برای انتخاب جنسیت همکاران مان.
- در صورت نیاز به اسکان اضطراری، ما مشاوره و کمک ارائه خواهیم داد و با همکاران در تیم گزینه های مسکن همکاری خواهیم کرد تا در تلاش برای ترتیب دادن این امر کمک کنیم. برای اطلاعات بیشتر مراجعه کنید به: www.gov.uk/guidance/homelessness-code-of-guidance-for-local-authorities/chapter21-home-abuse
- در صورت نیاز، ارائه اقدامات امنیتی معقول از طریق طرح سنگچوری از طریق/مرتبط با خانه های متعلق به شهرداری، برای مثال قفل های اضافی درب. ما گاهی اوقات از این اقدامات به عنوان "سخت کردن هدف" یاد می کنیم. این ممکن شامل همکاری با آژانس های مرتبط باشد.
- هدف توافق و بررسی برنامه اجرایی با مستاجر باشد که همه اعضای آسیب پذیر خانواده را شامل شود.

• اقدام مناسب را علیه مرتکب در نظر بگیرید. این همچنین می‌تواند شامل حمایت از مرتکب و/یا برنامه‌های مداخله‌ای برای تلاش برای جلوگیری از تکرار آزار یا اقدام دادگاه برای بازپس‌گیری ملک باشد.

• حمایت و توانمندسازی افراد برای گزارش حوادث به پلیس.

• توجه داشته باشید که موارد آزار خانگی می‌تواند بسیار حساس باشد و مدیریت آنها باید بسیار با دقت باشد. همکاران اطمینان حاصل می‌کنند که در صورت لزوم فقط سایر آژانس‌های مرتبط را درگیر می‌کنند و اطلاعات را با مستاجر نگران به اشتراک می‌گذارند.

• نگرانی‌های مربوط به حفاظت از بزرگسالانی را که نیاز به مراقبت و حمایت دارند یا نگرانی‌های مربوط به حمایت از کودک را مطرح کنید.

• از سیستم‌های آی‌سی‌تی مسکن ما برای اطمینان از اینکه اطلاعات به صورت محرمانه ثبت می‌شود و بدون رضایت صریح برای هیچ یک از اعضای خانواده فاش نمی‌شود، استفاده کنید. ما مطمئن خواهیم شد که فقط کارکنان خدمات مسکن به سیستم ICT دسترسی دارند.

• الزامات قانونی و حفاظتی خود را مطابق با سیاست‌ها و روندهای موجود، در مواردی که نگرانی‌های حفاظتی وجود دارد، اجرا کنید. در تمام موارد آزار خانگی، همکاران باید به سیاست حفاظت مراجعه کنند و از مراقبت‌های اجتماعی کودکان یا بزرگسالان مشاوره بگیرند. هر کودکی که شاهد آزار خانگی باشد یک نوع کودک آزاری محسوب می‌شود و روند‌های حفاظتی باید دنبال شوند. این همچنین برای اعضای سالمند خانواده، به عنوان مثال، وقتی که آزار مالی رخ می‌دهد، صدق می‌کند.

• اطمینان از اینکه اگر مستاجری از هر چیزی در رابطه با این سیاست ناراضی، یا اینکه چگونه مطابق با سیاست با آنها رفتار نشده، می‌تواند مطابق با روند شکایات، تمجیدها و نظرات خدمات مسکن، شکایت کنند.

• تشویق کنید که چگونه مستاجرین می‌توانند از طریق رسانه‌های اجتماعی یا صفحات وبسایت ما، از طریق این سیاست و بروشورها و از طریق مجله مستاجرین ما، هورینگ کانکت، موارد آزار خانگی را به ما گزارش دهند.

• برای حمایت بیشتر، بازماندگان آزار خانگی را به سایر خدمات محلی آزار خانگی مرتبط ارجاع دهید.



قربانیان آزار خانگی چگونه می توانند به این طرح دسترسی داشته باشند؟

- با گزارش آزار به پلیس و تماس با خدمات پشتیبانی آزار خانگی دارلینگتون (www.darlington.gov.uk/health-and-social-care/house-abuse/). این طرح ارجاع دهند، بنابراین پلیس یا خدمات پشتیبانی می توانند این کار را انجام دهند.
- اگر قربانی هم اکنون توسط مسئولی حمایت می شود، شخصی که با او کار می کند می تواند وی را ارجاع دهد. همیشه توصیه می شود که پلیس از آزار آگاه شود.
- اگر شخصی که قربانی با او کار می کند از این طرح آگاه نباشد، می تواند به جزئیات از طریق وبسایت: www.darlington.gov.uk/health-and-social-care/domestic-abuse/ مسئولین می توانند نسخه هایی از فرم درخواست ارجاع را از طریق ایمیل: domestic.abuse@darlington.gov.uk درخواست کنند.

هدف طرح سنکچوری حمایت از قربانیان/بازماندگان آزار خانگی و فرزندانشان برای ماندن در خانه های خود با نصب تجهیزات ایمنی در آنها و ایمن بودن. ما برای حمایت از طرح سنکچوری و ارجاع در صورت لزوم با همه آژانس های مرتبط همکاری نزدیک خواهیم کرد. این طرح برای هر کسی که در دارلینگتون در معرض خطر آزار خانگی توسط مجرمی که در خانه با آنها ساکن نیست، در دسترس است.

چگونه کار می کند؟

- پس از شناسایی خطر، ارجاع توسط یک مسئول، مانند پلیس یا خدمات پشتیبانی هاربر، به اداره پیشگیری از جرم ارسال می شود.
- افسر پیشگیری از جرم از ملک بازدید می کند تا ارزیابی کند که چه تجهیزات ایمنی به بهترین وجه از قربانیان/بازماندگان و فرزندانشان حمایت می کند تا در خانه بمانند.
- شهرداری ترتیبی می دهد که تجهیزات ایمنی توسط تیم (های) تعمیرات شهرداری در ملک نصب شود و به ساکنان ملک کمک می کنند تا بفهمند تجهیزات چگونه کار می کنند و چگونه مفید خواهند بود.
- خدمات مسکن هزینه کارها و تجهیزات مورد نیاز در املاک متعلق به خدمات مسکن را برای حمایت از مستاجرین و خانواده های آنها برای ماندن ایمن در خانه هایشان تامین می کند.

مشارکت مستاجر

ما مطمئن خواهیم شد که پنل مستاجران ما در بررسی این سیاست، روندها و هرگونه شکایت مربوط به این سیاست مشارکت دارند. ما از طریق فرصت های آموزشی داخلی یا بیرونی برای پنل مستاجرین خود، آگاهی را در مورد آزار خانگی افزایش خواهیم داد.

مستاجران ما قلب کاری هستند که انجام می دهیم، و پنل مستاجران ما کمک می کنند تا خدمات خود را از طریق بررسی، چالش و بازنگری سیاست ها و روندها بهبود بخشیم.

ما از اجرای موثر و تبلیغ این سیاست از طریق وبسایت و مجله هوزینگ کانکت اطمینان حاصل خواهیم کرد.

ما اطمینان حاصل خواهیم کرد که آموزش و پشتیبانی مناسب به همکاران داده می شود و همه کارکنان مسکن به طور منظم آموزش اجباری این شرکت را در مورد آزار خانگی می بینند.

ما از منابع آموزشی داخلی و بیرونی استفاده خواهیم کرد تا اطمینان حاصل کنیم که آموزش کارکنان تا حد امکان به روز است.

ما آموزش، به اشتراک گذاشتن عملکرد خوب و بررسی پرونده ها را با کارکنان خود در جلسات تیمی انجام خواهیم داد و اطمینان حاصل خواهیم کرد که پشتیبانی برای کارکنان از طریق جلسات تک به تک و سیاست در های باز برای سرگروه ها و مدیران تیم در دسترس است.

برابری و تنوع

ما متعهد هستیم اطمینان حاصل کنیم که علیه هیچ یک از مستاجران خود تبعیض قائل نمی شویم و می خواهیم خدمات عالی را به مستاجران خود ارائه دهیم. یعنی برای همه سیاست ها و استراتژی هایمان، ما همه مشکلات خاصی را که ممکن است مستاجرین آسیب پذیر یا در گروه های محافظت شده با آن مواجه شوند، در نظر بگیریم. ما برای کمک به مستاجران خود، هر جا که ممکن باشد، تنظیمات معقولی را در سیاست های خود اعمال خواهیم کرد.

ما درک می کنیم که زنان و جامعه لزبین، همجنس گرا، بی، ترنس، دگرباشان و آس+ به طور نامتناسبی تحت تأثیر آزار خانگی قرار می گیرند، با این حال، اطمینان می دهیم که از هر فردی که آزار خانگی را تجربه کند، صرف نظر از سن، جنسیت، گرایش جنسی، معلولیت، نژاد یا قومیت، سکس، مذهب، پیشینه اجتماعی، یا هر ویژگی محافظت شده دیگری که در قانون برابری 2010 مشخص شده، حمایت کنیم.

عملکرد و نظارت

برای کمک به بهبود مستمر خود، از بازخورد، شکایات و تمجیدهای مستاجرین برای بهتر شدن و ارتقاء استفاده خواهیم کرد و اعضای پنل مستاجرین و شهرداری خود را در نظارت بر این موضوع مشارکت خواهیم داد.

بررسی این سیاست

این سیاست هر پنج سال یک بار بازنگری می شود، مگر اینکه نیازهای کاری، مقررات یا قوانین منجر به بازنگری زودهنگام شوند.

مشخصات تماس

خدمات مسکن

01325 405333

housing@darlington.gov.uk

www.darlington.gov.uk/housing darlingtonbc



facebook.com/DBCHousing



DARLINGTON
Borough Council